

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a Sain Textil webáruház használatára és textiltermékek vásárlására vonatkozóan

### I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A SAIN-KER 2012 Kft. („Sain Textil”) családi vállalkozásként alapult, elsősorban pamut, pamut-poliészter, viszkóz, polár, wellsoft anyagok, kellékek, pólófonalak és egyéb szálösszetételű textiltermékek („Termék”) gyártásával és értékesítésével foglalkozik. Természetes személyként és nagykereskedőnek, illetve viszonteladónak nem minősülő egyéni vállalkozóként vagy jogi személyként a [webáruházban](#) („Webáruház”), nagykereskedőként és viszonteladóként e-mailben, telefonon vagy a Sain Textil [Facebook Oldalán](#) („Facebook Oldal”) tudja termékeinket megrendelni.

### II. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Webáruház használati feltételeit, valamint a Webáruházban keresztül Termék megrendelésére és adásvételére vonatkozó, Sain Textil által meghatározott feltételeket határozzák meg.
2. Jelen ÁSZF a Webáruházba látogatók, továbbá a Terméket megrendelő és /vagy megvásárló, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek (utóbbi „Fogyasztó”) és nagykereskedőnek vagy viszonteladónak nem minősülő egyéni vállalkozók és jogi személyek (együttesen „Vevő”), valamint a Sain Textil (együttesen „Felek”) között jön létre.
3. A Webáruházban való böngészéssel, illetve a Termék Webáruházban jelen ÁSZF szerinti megrendelésével a Vevő jelen ÁSZF rendelkezéseit tudomásul veszi, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
4. Jelen ÁSZF időbeli hatályának kezdő napja 2023. március 30. napja.
5. Jelen ÁSZF hatálya a Webáruházban Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozik. A Webáruházat üzemeltető Sain Textil Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a Webáruházban nyújtott szolgáltatás Magyarországra irányul.
6. A Webáruház használata és a Termék értékesítése során, azzal összefüggésben a Sain Textil, valamint a Vevő jogaira és kötelezettségeire az ÁSZF és annak keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különösen de nem kizárólag tekintettel a következő jogszabályokra:
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre („Elkertv.”);
  - Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre („Ptk.”);
  - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre („Fgytv.”);
  - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Korm. rendelet”);
  - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

### III. SAIN TEXTIL ELÉRHETŐSÉGEI

1. A Webáruház tulajdonosa és üzemeltetője a SAIN-KER 2012 Kft.
  - székhely, postai cím és raktárhelyiség címe: 2049 Diósd, Szabadság utca 149.;
  - bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága;
  - cégjegyzékszám: 13-09-183236;
  - adószám: 23990500-2-13;
  - honlap (Webáruház): <https://saintextil.hu/>.
2. Webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségének ideje és módjai:
  - hétköznapokon 9:00 – 18:00;
  - E-mail: [saintextil@t-online.hu](mailto:saintextil@t-online.hu);
  - Telefonszám: +3670 360 3562.
3. A Sain Textil által igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai:

- Rackforest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó.; cégjegyzékszám: 01-09-914549; adószám: 14671858-2-41; email cím: [info@rackforest.com](mailto:info@rackforest.com)).

#### IV. A SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. A Webáruházban Termék megrendelésére kizárólag Vevőként, azaz Fogyasztóként és nagykereskedőnek, illetve viszonteladónak nem minősülő egyéni vállalkozóként vagy jogi személyként van lehetőség. Nagykereskedők, illetve viszonteladók telefonon, e-mailen, vagy a Sain Textil Facebook Oldalán rendelhetik meg a Terméket.
2. Amennyiben a Vevő telefonon, e-mailen, vagy a Facebook Oldalon érdeklődik a Termék iránt, akkor megrendelésének megtétele és véglegesítése érdekében továbbirányítjuk a Webáruházba. A telefonon, e-mailen vagy a Facebook Oldalon leadott rendelés nem kötelezi ajánlatétételre a Sain Textilt, ha a Webáruházban a Vevő nem tesz megrendelést. Ha kivételes esetben egy adott Termék kedvezmény kizárólag a Facebookon érhető el, akkor a Termék megrendelésével a Vevő elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.
3. A Webáruházban tett megrendelés során a Termék adásvételére vonatkozó, magyar nyelvű szerződés elektronikus úton jön létre a Felek között jelen ÁSZF alapján, mely a Fogyasztó és Sain Textil között távollévők közötti szerződésnek minősül.
4. A megrendelés részleteivel kapcsolatos tájékoztatást a Sain Textil elektronikus úton küldi el a Vevő részére.
5. Az elektronikusan leadott megrendelés útján megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megkötött szerződés tartalmát a Sain Textil archiválja, és utólag hozzáférhetővé teszi.
6. A Sain Textil nem fogadott el és nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek, amely jelen ÁSZF szerint kötött szerződésekre vonatkozna.
7. A Sain Textilnek jogában áll visszautasítani minden olyan, Webáruházban keresztüli megrendelést, melynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a megrendelést nem Vevő (és Fogyasztó), hanem nagykereskedő, illetve viszonteladó tette.
8. Jelen ÁSZF valamely pontjának érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit a az ÁSZF kizárólag ezen érvénytelen részére kell alkalmazni.

#### V. WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ – FELHASZNÁLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA ÉS KEZELÉSE

1. A főoldalon található “Bejelentkezés” gombra történő kattintással kezdeményezhető a Webáruházba történő regisztráció és felhasználói fiók létrehozása. A Webáruházba történő regisztráció és felhasználói fiók létrehozása a „Regisztráció” gombra kattintással a „Regisztráció” menüpontban található adatlapon a vezetékneve, keresztnéve, email címe és jelszava megadásával véglegesíthető.
2. A regisztrációhoz jelen ÁSZF megismerése és elfogadása, továbbá az [Adatkezelési Tájékoztató](#) megismerését követően a felhasználói fiókjának létrehozása és kezelése céljából adott hozzájárulása szükséges. A Vevő a Webáruházban történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadta, és a Webáruházban közzétett Adatkezelési tájékoztatót megismerte és tudomásul vette. Ezt követően megerősítő email kerül kiküldésre a regisztrálni kívánó Vevő részére, melyet követően a Webáruházban megnyílik a bejelentkezés lehetősége.
3. A Vevő a Webáruházba való bejelentkezést követően bármikor jogosult a felhasználói profilban megadott adatainak megváltoztatására a „Fiókom” gombra kattintással. A módosításokat az „Adatok mentése” és/vagy a „Jelszó módosítása” gomb(ok)ra kattintással rögzítheti.
4. A Vevő bármikor kérvényezheti felhasználói fiókjának törlését a „Fiókom” menüpontban. Ezt követően a felhasználói fiók és minden hozzá kapcsolódó adat haladéktalanul törlésre kerül a rendszerből.

#### VI. TERMÉK MEGRENDELÉSE

1. A Webáruházban keresztül a Termék megrendelése és vásárlása nem kötött Webáruházban való regisztrációhoz.
2. A Vevő a Webáruházban kiválasztott Terméket az adott Terméknél megjelenő „Kosárba” gombra kattintással helyezheti a virtuális kosárba.
3. A Sain Textil gondos eljárása esetén is előfordulhat, hogy egy-egy Termék ára a Webáruházban az informatikai rendszer hibája miatt tévesen kerül feltüntetésre. Ha a Vevő a hasonló Termékek szokásos ára alapján az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel eljárva alappal feltételezheti, hogy a feltüntetett vételár hibás, kérjük, hogy a Terméket ne helyezze a kosárba, hanem haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Sain Textil ügyfélszolgálatával a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségek valamelyikén, hogy a helyes vételárról meggyőződhesen. A hibás vételáron leadott megrendelést a Sain Textil nem köteles teljesíteni.
4. Miután a kiválasztott Terméket a Vevő a kosárba helyezi, erről egyidejűleg egy információs ablak jelenik meg a Termék megnevezésével és „Kosárba helyezve” tájékoztató szöveggel, arról, hogy a kiválasztott Termék a kosárba került.
5. A Vevő a vásárlás során Kosárba helyezett valamennyi Termékeket a Webáruház jobb felső sarkában található „Kosár” gombra kattintva tekintheti meg. A „Kosár tartalma” menüpontban a kosárban Termékeként feltüntetésre kerül a kosárba helyezett Termék megnevezése, mennyisége és bruttó vételára. A kosárban a Vevő módosíthatja a kiválasztott Termékek mennyiségét, eltávolíthatja a kosárban lévő Termékeket, vagy folytathatja a Webáruházban elérhető Termékek keresését a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva, amikor újabb Termékeket helyezhet a virtuális kosárba.
6. Ha a Vevő a vásárlást befejezte, a kiválasztott és kosárba helyezett Termék(ek) megrendelését a „Kosár tartalma” menüpontból véglegesítheti a szállítási mód (raktárhelyiségben történő átvétel előre vagy házhozszállítás) és a fizetési mód (bankkártyás fizetés, utánvétes fizetés (Termék vételárán felüli díja: 400,- Ft), fizetés az üzletben, banki átutalás előre) rögzítése után a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva.
7. A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintást követően megjelenő „Pénztár” menüpontban lehetséges a megrendelni kívánt Termékek ellenőrzése. A megrendeléshez ekkor szükséges megadni a számlázási és szállítási adatokat: vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím (ha eltér a szállítási címtől), cégre kiállított számla esetén az a cégnév és adószám, továbbá ekkor van lehetősége a Vevőnek a megrendeléssel, a Termék szállításával kapcsolatos egyéb információ megadására.
8. Ha a cím (mely a számlán számlázási címként jelenik majd meg) nem egyezik meg a szállítási címmel, úgy lehetőség van eltérő szállítási cím megadására a „A szállítási címem eltér a számlázási címetől!” lehetőség melletti jelölőnégyzetre történő kattintással.
9. A „Pénztár” menüpontban a számlázási és szállítási adatok megadása után a Vevő összegezve láthatja a kiválasztott szállítási módot és fizetési módot. A Vevő a „Rendelés leadása” gombra kattintás előtt köteles meggyőződni a megadott adatok helyességéről. Az adatbeviteli hibák javítására, azaz a szállítási mód és a fizetési mód megváltoztatására a „Szállítási mód módosítása” és/vagy a „Fizetési mód módosítása” gombra kattintva van lehetősége a Vevőnek. Ekkor a Webáruház a Vevőt visszairányítja a Vevőt „Kosár tartalma” menüpontba, ahol módosíthatja a szállítási módra és a fizetési módra vonatkozó adatokat, majd a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva ismételten meg kell adnia megrendeléshez szükséges adatokat. A választható fizetési módokkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF alábbi VIII. pontja tartalmazza.
10. A megrendelés leadását követően a Vevő által megadott adatok kivételes esetben, legfeljebb a megrendelést követő 24 órában, Sain Textil általi teljesítését megelőzően módosíthatók a Sain Textil ügyfélszolgálatának jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein keresztül. A Vevő elfogadja és tudomásul veszi, hogy az olyan teljesítési késedelemért, teljesítés során felmerülő hibáért, amely a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra, email fogadására nem alkalmas email elérhetőség megadására vezethető vissza, felelősség nem terheli a Sain Textilt.

## VII. AJÁNLATI KÖTÖTTség, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A számlázási és szállítási adatok ellenőrzését és véglegesítését, továbbá az ÁSZF elfogadását és az Adatkezelési tájékoztató megismerését és tudomásulvételét az ezekre vonatkozó jelölő négyzetek külön-külön történő bejelölését követően a „Rendelés leadása” gombra kattintva továbbíthatja rendelését a Vevő a Sain Textil felé. A Vevő a rendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, és a Webáruházban közzétett Adatkezelési tájékoztatót megismerte és tudomásul veszi és ezzel kötelező ajánlatot tesz a megrendelt Termék(ek) megvásárlására („**Ajánlati Kööttség**”), azaz ebben a pillanatban a Vevőnek a Sain Textil felé teljesítendő fizetési kötelezettsége keletkezik.
2. A „Rendelés leadása” gombra kattintást követően automatikus üzenetként email kerül kiküldésre megrendelést tevő Vevő részére a megrendelés részleteiről, mely tartalmazza a Termék(ek) felsorolását, cikkszámát, darabszámát, méretét és bruttó árát, a Vevő számlázási és szállítási adatait. Azonban ekkor még nem jön létre szerződés a Vevő és a Megrendelő között, az automatikus email nem minősül a Sain Textil Termék megrendelése elfogadásának.
3. A véglegesített megrendelés leadását követően a Sain Textil késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül email útján igazolja vissza a megrendelést, mely a Termék megrendelése elfogadásának minősül. A Vevő mentesül az Ajánlati Kööttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a megrendelés visszaigazolása (elfogadása) a megrendelés leadását követő 24 órán belül nem érkezik meg. A visszaigazolás (elfogadás) tartalmazza a megrendelt Termék(ek) felsorolását, cikkszámát, darabszámát, méretét és bruttó árát, a Vevő számlázási és szállítási adatait, házhozszállítás esetén a megrendelt Termékeket kiszállító közreműködő vállalkozás adatait, kiszállítás várható idejét, raktárhelyiségben történő átvétel esetén ennek tényét, továbbá egy, a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF-re mutató linket, Elállási nyilatkozat linket, Adatkezelési tájékoztató linket, melyet a Vevő .pdf formátumban letölthet és elmenthet a saját eszközére.
4. A megrendelés Sain Textil általi, fentiekben részletezett visszaigazolásával a Felek között létrejön a szerződés. A szerződés elektronikus úton, Fogyasztó esetén távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján, távollévők között kötött szerződésnek minősül. A jelen ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben különösen a Ptk., illetve az Elkertv. szabályai az irányadóak. Amennyiben a Vevő a vonatkozó hatályos törvényi szabályozás értelmében Fogyasztónak minősül, úgy a szerződésre a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Korm. rendelet megfelelő rendelkezései is alkalmazandók.
5. A bruttó megrendelési érték a kosárba helyezett és a Vevő által megrendelt Termékek bruttó vételárának összege, melyen felül házhozszállítás vagy utánvétel során történő fizetés választása esetén jelen ÁSZF szerint fizetendő a házhozszállítási díj (1590,- Ft) vagy az utánvételi díj (400,- Ft).
6. Ha a Sain Textil legnagyobb gondossága ellenére a visszaigazolt megrendelésben szereplő egy vagy több Termék szállítása nem lehetséges, a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti.
7. A Sain Textil jogosult visszautasítani a Termék megrendelésének teljesítését az olyan megrendelések kapcsán, melynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy
  - a) egy Termék ára a Webáruházban az informatikai rendszer hibája miatt tévesen kerül feltüntetésre, vagy
  - b) a megrendelést nem Vevő (és Fogyasztó), hanem nagykereskedő, illetve viszonteladó tette.

A Sain Textil a Termék megrendelése teljesítésének visszautasítása esetén köteles a Vevő által esetlegesen már kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

## VIII. A TERMÉK VÉTELÁRÁNAK KIFIZETÉSE

1. A Termék vételárát a Vevő választása szerint
  - a) online bankkártyás fizetés (Barion),
  - b) a Termék átvételét követő (utánvétellel történő) fizetés,
  - c) Sain Textil raktárhelyiségében történő fizetés vagy
  - d) előzetes banki átutalásútján fizetheti meg a Sain Textil részére.

- Online bankkártyás fizetés (Barion).** Vevő választása szerint megrendelése ellenértékét online bankkártyás fizetés útján a Barion biztonságos fizetési megoldásával is kiegyenlítheti. Az online bankkártyás fizetések ez esetben a Barion saját rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatokat a Sain Textil nem kezeli, a Barion-tól kizárólag a tranzakció eredményéről kap tájékoztatást. A vásárlás végeztével e-mailben visszaigazolást küldünk a fizetés eredményéről, sikerességéről.

A Vevő bankkártya adatait kizárólag Barion Payment Zrt. (székhely: 1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet) kezeli a saját honlapján közzétett adatkezelési tájékoztató szerint (további információ az adatkezeléséről [itt](#) érhető el). A fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció a Barion fizetési felületén.

A Barion által elfogadott bankkártyák: MasterCard, Maestro (ha internetes használatra alkalmas), VISA, VISA Electron (ha internetes használatra alkalmas), AMEX.

További információ a Barion által biztosított online bankkártyás fizetéssel kapcsolatban elérhető itt: <https://www.barion.com/hu/>.

- A Termék átvételét követő (utánvételi) fizetés.** Utánvételi fizetés a Termék házhozszállítása során vehető igénybe. Házhozszállítás esetén Vevő a Termék vételárát a szállítási díjjal (bruttó 1590,- Ft) és az utánvételi díjjal (bruttó 400,- Ft) együtt a Termék átvételekor a futárnak elsősorban készpénzben, illetve amennyiben ennek lehetőségét a futár a technikai felszereltségének függvényében jelzi, választása szerint bankkártyával köteles megfizetni. Utánvételi fizetési mód választása esetén webáruházunk bruttó 400,- Ft összegű extra kezelési költséget számít fel, amelyről a megrendelés leadása során a Webáruházban is tájékoztatja a Vevőt.
- Sain Textil raktárhelyiségében történő fizetés.** Sain Textil raktárhelyiségében történő fizetés esetén a Termék Sain Textil raktárhelyiségében történő átvétele esetén vehető igénybe. Ebben az esetben a Vevő a Termék vételárát a Termék átvételekor a Sain Textilnek készpénzben vagy választása szerint bankkártyával köteles megfizetni.
- Előzetes banki átutalás.** Előzetesen banki átutalás választása esetén a Vevő Termék vételárát a megrendelés leadását követő három (3) naptári napon belül egyenlítheti ki az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000104-13050004 számú bankszámlájára, a megjegyzés rovatban a név és a megrendelési azonosító feltüntetésével.

## IX. A TERMÉK ÁTVÉTELE ÉS SZÁMLÁZÁS

- A Vevő a megrendelt Terméket választása szerint házhozszállítás esetén a futártól, raktárhelyiségben történő átvétel esetén a Sain Textil raktárhelyiségében a Sain Textiltől veheti át.
- A Sain Textil csak Magyarország területén belüli címre vállal házhozszállítást. A házhozszállítást a címtől és a megadott szállítási módtól függően
  - Budapesten és Pest megyében Csomagpiac Kft. (székhely: 2100 Gödöllő, Németh László utca 1. b. ép.; telefonszám: +3670 940 9442; email cím: [info@csomagpiac.hu](mailto:info@csomagpiac.hu)); vagy
  - Budapesten és Pest megyén kívül a Delivery Solutions Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.; telefonszám: +361 452 0090; email cím: [info@sameday.hu](mailto:info@sameday.hu)) csomagszállító végzik.
- A házhozszállítás díja: bruttó 1590,- Ft, azonban 15.000,- Ft feletti bruttó megrendelési érték esetén díjmentes. A házhozszállítási díj a bruttó megrendelési értéken felül fizetendő. A bruttó megrendelési érték a kosárba helyezett és a Vevő által megrendelt Termékek bruttó vételárának összege.
- A Vevő a Termék(ek) átvételét megelőzően köteles a kiszállított vagy a Sain Textil raktárhelyiségében átvett Termék(ek)et tételesen megvizsgálni, beleértve azok mennyiségét és külső sértetlenségét.
- Ha a Termékek megfelelnek a megrendelésben foglaltaknak, a Termékek átvételét a Vevő egy erre szolgáló nyilatkozat aláírásával igazolja, amely tanúsítja, hogy a megrendelt Termékeket a Vevő a megrendelésnek megfelelő mennyiségben, sértetlenül átvette.

6. Amennyiben a Vevő az átvétel során azt észleli, hogy a megrendelt Termék(ek) nem a megrendelt mennyiségben kerültek átadásra vagy kiszállításra, vagy sérülést észlel a Terméken vagy a csomagoláson, abban az esetben a Sain Textiltől a Sain Textil raktárhelyiségében vagy házhozszállítás esetén a kiszállítást végző szolgáltatótól jegyzőkönyv felvételét kell kérnie. Ha a Termék az átvétele során láthatóan sérült, a Termék visszavételét és a megfelelő csereterméket a Sain Textil a lehető leghamarabb díjmentesen biztosítja. A csomag átvételét követően észlelt külső sérüléssel vagy az átvételt követő mennyiségi kifogással kapcsolatos reklamációt a kiszállításkor felvett jegyzőkönyv hiányában azonban a Sain Textil nem tud elfogadni, de a Fogyasztó ilyen esetben is jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.
7. Amennyiben a Vevő az átvétel során azt észleli, hogy a megrendelt Termék(ek) nem a megrendelt mennyiségben kerültek kiszállításra, vagy sérülést észlel a csomagoláson, abban az esetben a kiszállítást végző szolgáltatótónál panaszt tehet: Csomagpiac Kft. ([info@csomagpiac.hu](mailto:info@csomagpiac.hu)) vagy Delivery Solutions Zrt. ([info@sameday.hu](mailto:info@sameday.hu)). A csomag átvételét követően észlelt külső sérüléssel vagy az átvételt követő mennyiségi kifogással kapcsolatos reklamációt a kiszállítást végző szolgáltatótónál tett panasz hiányában a Sain Textil nem tud elfogadni, de a Fogyasztó ilyen esetben is jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.
8. Amennyiben a megrendelt Termék sérülése csak annak kicsomagolását követően válik észlelhetővé és a Termék csomagolásán külsérelmi nyom nem látható, a Vevő ennek tényét a Sain Textil Webáruház jelen ÁSZF-ben rögzített ügyfélszolgálatánál jelentheti be jelen ÁSZF panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezései szerint.
9. A megrendelt Termékek vételáráról (házhozszállítás esetén a szállítási költségről) a Sain Textil a Vevő részére elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikus úton, a Vevő által megadott e-mail címre megküldve és az elektronikus számlát a megrendelt Termékekhez mellékelten a kiszállítás vagy a raktárhelyiségben történő átvétel során juttatja el/adja át a Vevő részére.
10. A megrendelt Termékek vételáráról (és amennyiben felszámításra kerül, a szállítási költségről és az utánvételi díjról) a Sain Textil a Vevő részére elektronikus úton számlát állít ki.
11. Az adott megrendelés kiszállítását végző szolgáltató nevééről és elérhetőségéről a Vevő a megrendelés visszaigazolása e-mailben kap tájékoztatást. A megrendelés visszaigazolását követően a Sain Textil kiszállítást végző partnere egy külön e-mailben tájékoztatja a Vevőt a megrendelése kiszállításának további részleteivel kapcsolatban.
12. A megrendelés Sain Textil általi visszaigazolását (ezáltal a szerződés létrejöttét) követően a Sain Textil a Terméket az aktuálisan rendelkezésre álló raktárkészlettelől függően 3-5 munkanapon belül készíti el.
13. A Termék Sain Textil általi elkészítését követően
  - a) házhozszállítás választása esetén
    - aa) a Sain Textil törekszik arra, hogy a kiszállításra 2 munkanapon belül sor kerüljön;
    - ab) ha a Vevő több Terméket rendel meg, a szállítási idő a leghosszabb kiszállítási idejű Termékhez igazodik, tekintettel arra, hogy az egy rendelés során leadott Termékek egyszerre kerülnek kiszállításra a Vevő részére.
    - ac) a Sain Textil kiszállítást végző partnere egy külön e-mailben tájékoztatja a Vevőt a megrendelése kiszállításának további részleteivel és státuszával kapcsolatban;
  - b) a Termék Sain Textil raktárhelyiségében történő átvétel esetén a Sain Textil 2 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot a Termék átvételi időpontjáról.
14. A megrendelt Termék átvétele a Sain Textil raktárhelyiségében vagy Vevő által megadott szállítási címen, a Vevő kötelessége és felelőssége. Ha a Vevő nem tudja személyesen átvenni a megrendelt Terméket, köteles gondoskodni róla, hogy azt meghatalmazottja teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt meghatalmazás bemutatásával vegye át. Ha a kiszállítás a Vevőnek felróható okból kétszer sikertelen (átvételt megtagadta, nem volt elérhető a kiszállítási címen és teljes bizonyítóerejű magánokiratban nem hatalmazott meg mást az átvételre, nem vette át a Terméket a Sain Textil raktárhelyiségében) a Sain Textil választása szerint jogosult a kézbesítés újbóli megkísérlése mellett a sikertelen kiszállítások díját a

Vevőnek felszámítani, vagy a szerződéstől elállni, és a sikertelen kézbesítések díját a visszatérítendő vételárból levonni.

#### X. TERMÉKEK VÉTELÉRA, KEDVEZMÉNYEK

1. A Termékek vételára forintban és bruttó összegben a Webáruházban kerülnek meghatározásra. A Vevő megrendelése leadásakor a Webáruházban aktuálisan feltüntetett vételáron vásárolhatja meg a Terméket, kivéve ha a Sain Textil a Facebook Oldalon kedvezményt biztosít. A Sain Textil egyoldalúan jogosult a Termékek vételárát a jövőre nézve megváltoztatni, mely változtatás a már leadott megrendelés bruttó megrendelési értékét nem érinti.
2. A Sain Textil a Webáruházban vagy a Facebook Oldalon egyedi kedvezményeket biztosíthat a Termék Webáruházában megjelenő vételárhoz képest, mely kedvezmények csak az adott Termékre vonatkoznak és visszavonásig vagy a készlet erejéig tartanak.
3. Előfordulhat, hogy a Sain Textil által a Facebook Oldalon a Termék vételárát illetően adott kedvezmény és a Webáruházban megjelenített Termékekre adott kedvezmény összevonásra kerül, ha a Vevő a Facebookon adja le a rendelését olyan Termékre, melyet a Sain Textil csak a Facebook Oldalon jelenít meg.
4. A Termékek Webáruházban megjelenő vételárát és Facebook Oldalon a Termékek Webáruházban megjelenített vételárhoz képest adott kedvezményeket a Sain Textil csak a Webáruházban leadott rendelések esetén biztosítja. A Sain Textil Webáruházban megjelenő vételárak eltérhetnek a Sain Textil raktárhelyiségében megjelenő áraktól és akcióktól.

#### XI. KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. A Vevő a Sain Textil hibás teljesítése esetén a Sain Textillel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A Sain Textil hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Felek közötti szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Sain Textil, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
2. **Vevő kellékszavatossági igénye esetén a Vevőt megillető jogok.** A Vevő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
  - a Vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Sain Textil számára más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet;
  - az egyéni vállalkozónak vagy jogi személynek minősülő Vevő a Termék vételárának arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Sain Textil költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Sain Textil a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Termék tulajdonságaira és ezen Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, ezen Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha ezen Vevőnek a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt;
  - a Fogyasztónak minősülő Vevő a Termék vételárának arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Sain Textil a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Sain Textil adott okot.

A Sain Textil törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Sain Textil a Fogyasztót tájékoztatja a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Sain Textilt terhelik.
4. **Vevő kellékszavatossági igényének érvényesítési határideje.** A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni. A Fogyasztó által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül

közölt hiba késedelem nélkül közölt hibának minősül. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy az egyéni vállalkozónak vagy jogi személynek minősülő Vevővel kötött szerződés teljesítésétől számított egy éves, a Fogyasztóval kötött szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Vevő és/vagy a Fogyasztó kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

5. **A Vevő kellékszavatossági jogai érvényesítésének egyéb feltétele.** A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő megfelelően igazolja, hogy a Terméket a Sain Textiltől vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## XII. TERMÉKSZAVATOSSÁG

1. A Termék hibája esetén a Fogyasztó termékszavatossági igényt érvényesíthet a Sain Textillel, mint a Termék gyártójával és forgalmazójával szemben a Ptk. szabályai szerint. A Vevő akkor minősül Fogyasztónak, ha a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként vásárolja meg a Terméket, illetve kap a Termékkel kapcsolatban kereskedelmi kommunikációt, ajánlatot. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a Sain Textil, mint a Termék gyártója és forgalmazója általi forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Sain Textil, mint a Termék gyártója és forgalmazója által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
2. **Vevő termékszavatossági igénye esetén a Vevőt megillető jogok.** Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, kicserélését kérheti. A Sain Textil törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Sain Textil a Fogyasztót tájékoztatja a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
3. **Vevő termékszavatossági igényének érvényesítési határideje.** Termékszavatossági igényét a Vevő a Termék gyártó (Sain Textil) általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vevő e jogosultságát elveszti.
4. **A gyártó (forgalmazó) milyen termékszavatossági kötelezettség alóli mentesülése.** A Sain Textil, mint a Termék gyártója és forgalmazója kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - c) a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Sain Textilnek, mint a Termék gyártójának és forgalmazójának a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vevő/Fogyasztó nem érvényesíthet. A Fogyasztó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Sain Textillel, mint a Termék gyártójával szemben érvényesítheti.

## XIII. TERMÉKFELELŐSSÉG

1. A termékkárért a Sain Textil, mint a hibás Termék gyártója felelőséggel tartozik. A Terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.
2. A Termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.
3. A Sain Textil akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy
  - a) a Terméket nem hozta forgalomba;
  - b) a Terméket nem üzletszerű forgalmazás céljából állította elő, illetve azt nem üzletszerű gazdasági tevékenység körében gyártotta vagy forgalmazta;
  - c) a Termék az általa történő forgalomba hozatal időpontjában hibátlan volt, és a hiba oka később keletkezett;



- d) a Termék általa történő forgalomba hozatala időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
  - e) a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
4. Ha a Termék alapanyag vagy a résztermék, a Sain Textil akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy
- a) hibát a végtermék szerkezete, illetve összetétele okozta; vagy
  - b) a hiba a végterméket gyártó utasításának a következménye.

#### XIV. ELÁLLÁS

##### ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

1. A Fogyasztó jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
2. A Fogyasztó indokolás nélküli elállási jogát attól a naptól számított 14 napig gyakorolhatja:
  - a) amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a házhozszállítást végzőtől eltérő harmadik személy a Terméket átveszi; vagy
  - b) több tételből vagy darabból álló Termék esetén amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a házhozszállítást végzőtől eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átvesziKézhezvétel (átvétel) napjának az a nap minősül, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a házhozszállítást végzőtől eltérő harmadik személy a Terméket átveszi.
3. A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
4. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Sain Textil részére postán ajánlott küldeményként, vagy a [saintextil@t-online.hu](mailto:saintextil@t-online.hu) e-mail címre elektronikus levél formájában a fenti határidőn belül. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt postára adja vagy e-mailben elküldi nyilatkozatát.
5. Az elálláshoz a Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF szerinti elállási nyilatkozat **[LEÖLTHETŐ PDF LINK]** mintát is, de azt megteheti bármely, az elállásra vonatkozó egyértelmű szándékát kifejező nyilatkozat útján is.
6. Az elektronikus úton megküldött elállást a Sain Textil a megküldést követően haladéktalanul visszaigazolja.

##### AZ ELÁLLÁS JOGHATÁSAI

7. A Fogyasztó elállása esetén a Sain Textil gondoskodik a megvásárolt Termék(ek) haladéktalan, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belüli, futárral történő elszállításáról (visszafuvarozásáról).
8. Elállás esetén a Fogyasztót kizárólag a Sain Textil által megszervezett visszaszállítás közvetlen költsége terheli, amely csomagonként legfeljebb 1590,- Ft. Hibás teljesítés (minőségi hibás, sérült Termék szállítása) esetén a Sain Textil átvállalja a Termék visszaküldésével járó szállítási költséget.
9. Ha a Fogyasztó eláll az ÁSZF alapján leadott rendelés szerint kötött szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Sain Textil visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a házhozszállítás díját és költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Sain Textil által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A Sain Textil a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

10. A visszatérítést a Sain Textil mindaddig jogosult visszatartani, amíg a visszafuvarozás érdekében vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta megfelelően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
11. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

#### **KIVÉTELEK AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓL**

12. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek között
  - a) ha a nem előre gyártott Terméket a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állította elő a Sain Textil, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak,
  - b) olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel (pl. ha a Terméket a késztermékben elválaszthatatlanul felhasználta a Fogyasztó).

A Fogyasztót megillető elállási jog alóli további kivételeket teljeskörűen a Korm. rendelet 29. §-a tartalmazza, e pontban az ÁSZF a Termék textilipari termék jellege szerinti elállási jog alóli kivételeket rögzítette.

#### **XV. ÁSZF ÉS A WEBÁRUHÁZ MÓDOSÍTÁSA**

1. A Sain Textil jogosult jelen ÁSZF egyoldalú megváltoztatására, különös tekintettel akkor, ha jogszabályváltozás esetén erre köteles. A Sain Textil a Webáruházban értesítést tesz közzé és meglévő ügyfeleit e-mailben is értesíti az ÁSZF változásáról a módosítás összefoglalásával. A Vevő jogosult a Sain Textillel megkötött szerződésétől (melynek elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF) elállni. A módosított rendelkezések csupán a módosítást követően leadott megrendelésekre alkalmazandók, a módosítás nem érinti a megrendelés leadásakor ÁSZF alapján már megkötött szerződések teljesítését. A Sain Textil ügyfélszolgálatán és a Webáruházban az ÁSZF már nem hatályos változatait a Sain Textil 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.
2. A Sain Textil fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen fejlesztést, illetve változtatást, javítást hajtson végre a Sain Textil Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

#### **XVI. SZELLEMI TULAJDONJOGOK**

1. A Webáruház és annak tartalma, az abban szereplő valamennyi grafika és elrendezés szerzői jogvédelem alatt áll, amely tekintetében a Sain Textil minden öt megillető jogot fenntart.
2. A Webáruházban megjelenített védjegy (lajstromszám: 226444) kizárólagos jogosultja a Sain Textil. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Webáruház használata, illetve a Termék megrendelése által a Vevő nem válik jogosulttá a Sain Textil védjegyeinek, domain neveinek, kereskedelmi neveinek, cégneveinek gazdasági tevékenysége körében vagy azzal közvetett összefüggésben való használatára, azok a Sain Textil előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
3. A Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra többszörözése, mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Sain Textil előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
4. Tilos minden olyan tevékenység, mely a Sain Textil adatbázisának rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Tilos továbbá a Sain Textil által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Sain Textil adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

#### **XVII. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

1. A Webáruház célja a Termékek értékesítése. A Termékekről megjelenített képek, illetve színek illusztrációk és tájékoztató jellegűek, ezért azok a valóságtól eltérhetnek, azok pontosságáért, teljességéért Sain Textil nem vállal felelősséget.
2. A Sain Textil a közötte és a Fogyasztónak nem minősülő Vevő között létrejött szerződések vonatkozásában a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségét a Termékben bekövetkezett károkra korlátozza a Termék értékének erejéig. E Vevő nem jogosult a Sain Textillel szemben kártérítés követelésére a Vevő vagy harmadik személy által érvényesített igény esetén a harmadik fél vagyonában bekövetkező közvetett károk, valamint esetlegesen elmaradt haszon tekintetében. A Sain Textil felelősségének jelen pontban foglaltak szerinti korlátozása nem vonatkozik jelen ÁSZF XI-XIII. pontjaiban szabályozott esetekre, valamint a szerződés Sain Textil általi szándékos, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító megszegésére. A jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozás csak olyan mértékben alkalmazandó, amilyen mértékben az irányadó jogszabályok, így különösen a Termék vonatkozásában alkalmazandó külön jogszabályok nem tiltják.
3. A Sain Textil kizárja a felelősségét
  - a) az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért és a Webáruház használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért;
  - b) a Vevő által elküldött, vagy általa fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért;
  - c) a Webáruházhoz érintő rendszer-vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért;
  - d) az olyan kárért, mely a Webáruházhoz való csatlakozás vagy használat miatt vagy során következett be;
  - e) a vis maior esemény miatt bekövetkezett kárért;
  - f) a Vevő által megadott adatok helytállóságáért és pontosságáért.

## XVIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### 1. PANASZÜGYINTÉZÉS A SAIN TEXTIL ÁLTAL

- 1.1. A Vevő vagy a Fogyasztó a Termékkel, illetve a Sain Textil tevékenységével kapcsolatos kifogásait és a Fogyasztó a fogyasztói panaszait az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő:
  - székhely, postai cím és raktárhelyiség címe: 2049 Diósd, Szabadság utca 149.;
  - hétköznapokon 9:00 - 18:00;
  - E-mail: [saintextil@t-online.hu](mailto:saintextil@t-online.hu);
  - Telefonszám: +3670 360 3562.

A Sain Textil biztosítja, hogy a vele kapcsolatba lépő Fogyasztót a hívásért az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj ne terhelje.

- 1.2. A Sain Textil a Vevői vagy Fogyasztói kérdéseket, kifogásokat és panaszokat e-mailben folyamatosan, a megadott közvetlen telefonos elérhetőségen pedig hétköznapokon 9:00-18:00 között fogadja.
- 1.3. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Sain Textil azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Sain Textil a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Vevőnek vagy a Fogyasztónak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Vevőnek vagy a Fogyasztónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 1.4. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Sain Textil egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Sain Textil a Vevővel közli a panasztétel során.

- 1.5. A Sain Textil az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasz a Vevőhöz eljusson. Amennyiben a panaszt a Sain Textil elutasítja, álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolja.
- 1.6. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Sain Textil köteles öt évig megőrizni.

Abban az esetben, ha a Sain Textil és a Vevő/Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Sain Textillel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztószámára.

## 2. PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOKNÁL

A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz abban az esetben, ha a Fogyasztó a fogyasztói jogainak megsértését észlelte. A fogyasztóvédelmi hatóságokat a Fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet tartalmazza. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el.

## 3. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

3.1. A Termékek minőségével, biztonságosságával és a Termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Sain Textilt, ha a Fogyasztó a békéltető testületi eljárást a Sain Textil székhelye szerint illetékes békéltető testületnél kezdeményezi, a békéltető testület eljárása során kiemelt együttműködési kötelezettség terheli: köteles egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani a meghallgatásokon, valamint előzőleg érdemi válasziratot kell megküldeniük a békéltető testület számára.

3.2. **A Sain Textil székhelye szerint illetékes békéltető testület:** Pest Vármegyei és Érd Vármegyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület („**Békéltető Testület**”). A Békéltető Testület elérhetőségei:

- Székhely/levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.;
- E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu);
- Telefonszám: +361 792 7881;
- Online ügyintézés elérhetősége: <http://panaszrendezes.hu/online-kerelem-kuldes/>;
- További információk a békéltető testületi eljárásról: <https://www.bekeltetes.hu>.

## 4. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS

A Fogyasztónak nem minősülő Vevő és a Sain Textil közötti jogvitákra az Érdi Járásbíróság kizárólagosan illetékes. A Fogyasztó a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint jogosult.

## 5. ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

A Fogyasztó a <https://ec.europa.eu/odr> Webáruházban keresztül online módon is panaszt tehet a Webáruházban meghatározott eljárásrend szerint. Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

2023. március 30.

SAIN-KER 2012 Kft.